

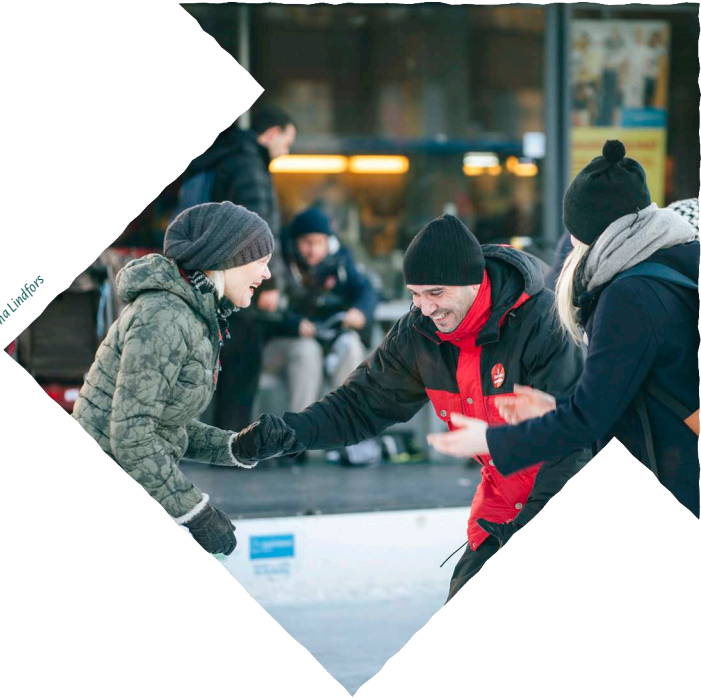


Russian

***Руководство для размещения  
на дому – Дом создаётся людьми***



Nina Lindfors



# *Руководство для хозяев, гостей и активистов Сети домашнего размещения*

Котимajoituksen tuki ry  
Обновленная версия 2022

# Содержание

- 4 Введение
- 5 Что такое домашнее размещение?
- 6 Принципы деятельности
- 9 Основная информация о домашнем размещении
- 12 Роль приёмного центра
- 14 Домашнее размещение на практике
- 17 Сеть домашнего размещения и общественная организация Kotimajoituksen tuki ry
- 19 Деятельность сети на местном уровне
- 21 Приложение 1: Образец договора о домашнем размещении
- 26 Приложение 2: Основная информация о процессе предоставления убежища и отсутствии документов

# Введение

**С**еть домашнего размещения объединяет лиц, ищущих убежище, и проживающих в Финляндии людей. Мы хотим, чтобы всё больше лиц, ищущих убежище, могли при желании на время рассмотрения дела о предоставлении им убежища проживать не в приёмном центре, а у кого-то дома. Размещение на дому - одна из немногих двунаправленных и способствующих процессу интеграции моделей, которая, в частности, уменьшает дискриминационные подходы, поддерживает разнообразие и укрепляет равноправие. Сеть домашнего размещения стремится сделать процесс размещения на дому более комфортным и простым как для гостей, так и для хозяев.

Сеть домашнего размещения и поддерживающая ее общественная организация Kotimajoituksen tuki ry занимаются размещением на дому в сотрудничестве с государственными и местными организациями. На практике сотрудники организации и активисты Сети домашнего размещения способствуют возникновению новых мест домашнего размещения и посредством сетевого взаимодействия помогают владельцам жилья, их гостям и другим лицам, ищущим убежище, в решении вопросов, связанных с проживанием.

Данное руководство предназначено для поддержки лиц, предоставляющим домашнее размещение, их гостей, тех, кто только обдумывает возможность домашнего размещения, и остальных активистов Сети.

# Что такое домашнее размещение?

**Д**омашнее размещение – это взаимная модель, предлагающая обеим сторонам возможности для хорошей и содержательной жизни. При размещении на дому жизнь лица, ищущего убежище в Финляндии, начинается значимым и уважающим достоинство человека образом. Процесс интеграции в общество ускоряется благодаря усилению процесса обучения языку, налаживанию связей и знакомству с финскими обычаями. Предоставление своего дома лицу, ищущему убежище, для владельца жилья является великолепной возможностью познакомиться с новыми людьми и принять участие гражданской деятельности, являющейся весьма значимой как на индивидуальном, так и на общественном уровне.

Лицо, ищущее международную защиту, размещается изначально в приёмном центре, что является одним из видов предусмотренных законом услуг по приёму беженцев. Однако клиент может самостоятельно организовать свое проживание в течение всего периода рассмотрения его дела. Если клиент сообщает, что он проживает не в приёмном центре, а в ином месте, например, в системе домашнего размещения, то его регистрируют в качестве так называемого клиента частного размещения.

Nina Lindfors



# Принципы деятельности

## **ДОБРОВОЛЬНОСТЬ**

Домашнее размещение основывается на принципе добровольности обеих сторон. Тем не менее, чрезвычайно важно, чтобы и хозяева, и гости тщательно продумали свои мотивы перед началом размеще-

ния. Хозяевам жилья не выплачивается компенсация за размещение, а гость принимает участие в домашних делах наравне с другими жильцами. Размещение является добровольным и для лиц, ищущих убежище, и при желании они могут в любое время вернуться в приёмный центр. Стоит, однако, помнить, что возвращение в тот же приёмный центр, где проситель убежища проживал ранее, не всегда является возможным, и его могут направить также в другой приёмный центр.

## **ВЗАИМНОСТЬ**

В Сети домашнего размещения мы не говорим о тех, кто помогает, и тех, кто принимает помощь, а мы говорим о людях, живущих друг с другом на равных условиях. Целью размещения на дому является настоящая повседневная жизнь, за которую каждая из сторон несёт свою ответственность. При взаимной совместной жизни вы можете, например, иногда предложить, а иногда и попросить помощи. Хозяин, тем не менее, имеет право принятия решения по базовым правилам проживания в своём доме, которые необходимо предварительно обговорить и согласовать до начала размещения, что будет являться частью процесса согласования общих правил размещения.

## **ДОВЕРИЕ И ПРАВО НА ЧАСТНУЮ ЖИЗНЬ**

Хотя отношения хозяина и гостя равноправные, необходимо помнить, что принимающая сторона находится в преимущественном праве по отношению к проживающему у него лицу, ищущему убежище.

Гость не обязан сообщать хозяину о продвижении процесса рассмотрения его дела о предоставлении убежища, но при желании он может это сделать. (см. Приложение 2. Основная информация о процессе предоставления убежища и отсутствии документов). По взаимному соглашению принимающая сторона может быть также по-

мощником лица, ищущего убежище, на любом этапе рассмотрения. Принимающая сторона, однако, не обязана принимать участие в процессе, она должна чётко понимать границы своих знаний и возможностей.

Принцип защиты частной жизни относится к обеим сторонам, ни гость, ни хозяин не имеют права, например, распространять фотографии или информацию, касающуюся частной жизни, о второй стороне без её разрешения. Необходимо помнить, что конфиденциальной информацией будет уже то, что человек является лицом, ищущем убежище.



Nina Lindfors



# Основная информация о домашнем размещении

## **КТО МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДОМАШНЕЕ РАЗМЕЩЕНИЕ?**

Домашнее размещение может предложить любой человек, имеющий в своём доме место и желание открыть свой дом для лица, ищущего убежище. Владелец жилья не обязательно должен быть специалистом в сфере представления убежища или опытным волонтером.

## **КАК НАЧИНАЕТСЯ ПРОЦЕСС ДОМАШНЕГО РАЗМЕЩЕНИЯ:**

Процесс домашнего размещения запускается разными способами. Проситель убежища может переехать в дом к человеку, с которым он уже знаком, или же размещение на дому возникает между людьми, нуждающимися в размещении, и людьми, предлагающими размещение, которые ранее не были знакомы. В последнем случае роль организации Kotimajoituksen tuki ry и Сети домашнего размещения в налаживании контакта между хозяином и гостем, а также в поддержке процесса размещения чрезвычайно важна.

Если вы заинтересовались системой домашнего размещения, то мы просим вас связаться с организацией Kotimajoituksen tuki ry для выяснения возможностей организации домашнего размещения. Если вы ещё не знаете лично просителя/просителей убежища, которым вы хотели бы предложить размещение, организация сможет помочь вам установить с ними связь. Организация также предлагает помощь в

подготовке размещения в ситуациях, когда люди, которые хотят организовать или получить услуги домашнего размещения, познакомились друг с другом иным образом, и в особенности тогда, когда будущие гость и хозяин заранее не очень хорошо знакомы друг с другом. В этом случае процесс осуществляется следующим образом:

**1.** Заполните бланк запроса на нашем сайте <https://kotimajoitusverkosto.fi/yhteys/>. Вы можете подробно рассказать о себе, о своих пожеланиях, а также задать дополнительные вопросы. Наши сотрудники свяжутся с вами в ближайшее время. Вы также можете обратиться к нашим сотрудникам напрямую, позвонив им или написав по электронной почте. На личной встрече наши работники побеседуют с вами, в частности, о том, как организовать и начать домашнее размещение, о ваших мотивах и возможностях размещения.

**2.** Если после этого вы захотите организовать домашнее размещение, наши сотрудники помогут провести вашу встречу с лицом, ищущим убежище. Если у вас дома достаточно места, вы также можете разместить у себя несколько просителей убежища или целую семью. На ознакомительной встрече вы сможете договориться о начале размещения или же вы можете продлить процесс знакомства, чтобы стороны могли более тщательно подумать над тем, действительно ли они хотят участвовать в домашнем размещении. Этот процесс может включать в себя, например, дополнительные встречи, знакомство с домом, возможные визиты на выходных и т.п. Важно, чтобы обе стороны были уверены в своём желании участвовать в домашнем размещении до его начала.

**3.** Согласование домашнего размещения. Если после встречи/знакомства обе стороны изъявляют желание на совместное проживание, то проситель убежища может переехать в дом принимающей сторо-

ны. По просьбе лица, ищущего убежище, сотрудники организации могут помочь с административными вопросами в приёмном центре, а также с заключением устного или письменного договора о домашнем размещении (см. Приложение 1. Образец договора о домашнем размещении). В дальнейшем вам также стоит обращаться к сотрудникам организации по вопросам, связанным с размещением. Сеть домашнего размещения и поддерживающая ее общественная организация делают всё возможное, чтобы оказать помощь и поддержку всем сторонам при размещении на дому. Стороны процесса размещения несут ответственность за размещение и за его согласование.

И даже если вы не начали или не начинаете процесс домашнего размещения по этой схеме, мы рекомендуем вам ознакомиться с материалами Сети домашнего размещения, например, с этим руководством, а также без стеснения обращаться к сотрудникам организации по любым вопросам, связанным с домашним размещением. Мы с радостью приглашаем всех гостей и хозяев присоединиться к работе нашей сети.

Вы можете вступить в группу Сети домашнего размещения на Facebook (Kotimajoitusta turvapaikkaa tarvitseville Finland). Членами этой группы являются хозяева, гости и прочие активисты сети. Также вы можете связаться с нами по электронной почте: [info@kotimajoitusverkosto.fi](mailto:info@kotimajoitusverkosto.fi)

# Роль приёмного центра

**П**роситель убежища, размещающийся в домашних условиях, сохраняет за собой право на получение приемного пособия и прочих установленных законом услуг для таких лиц. По этой причине проситель убежища, проживающий на домашнем размещении, должен быть зарегистрирован в каком-либо приёмном центре. Регистрация также является обязательным условием для того, чтобы не прекращался процесс рассмотрения заявления о предоставлении убежища. Прочие, предусмотренные законом услуги, как, например, услуги здравоохранения и социальные услуги, предоставляются прежде всего через приёмный центр. Если приёмный центр и место домашнего размещения расположены в разных регионах, то при внезапном заболевании лицо, ищущее убежище, имеет право обратиться в дежурное отделение ближайшей поликлиники для получения медицинских услуг. В ситуации, не требующей неотложной помощи, необходимо обращаться в приёмный центр. Просители убежища с особыми потребностями имеют право также на получение профессиональной помощи через приёмные центры.

Если лицо, ищущее убежище, переезжает в другой регион с целью размещения на дому, его приёмным центром становится центр, расположенный ближе всего к нему географически или с точки зрения доступности. Целью является контролируемый перевод клиента из одного центра в другой: отправляющий центр получает от своего клиента заявление о переходе на частное размещение и организует перевод, то есть следит за тем, чтобы принимающий центр получил все необходимые данные своего клиента.

Размещение должно быть реальным, то есть человек должен проживать по тому адресу, который он предоставил приёмному центру. Также важно, чтобы между просителем убежища и приёмным центром оставался хороший контакт. По этой причине может возникнуть необходимость поездок из места домашнего размещения в приёмный центр. По вопросам, связанным с домашним размещением (например, переход на частное домашнее размещение и связанный с этим перевод в другой приёмный центр), процессом рассмотрения заявления о предоставлении убежища и прочими важными темами, необходимо всегда обращаться к социальному работнику приёмного центра. Сотрудники организации могут при наличии у просителя убежища желания различными способами способствовать этому сотрудничеству.



# Домашнее размещение на практике

**П**ереезд нового человека в дом становится причиной изменений в быту у каждой стороны процесса. Когда беседа ведется открыто и правила согласуются вместе, совместный быт хозяина и гостя обычно начинает протекать довольно гладко.

Хозяину необходимо решить, как долго он может предоставлять жилье, и этот вопрос также необходимо согласовать. Наиболее желательным сроком домашнего размещения является размещение на весь период рассмотрения заявления о предоставлении убежища. Тем не менее, каждая сторона имеет право прекратить домашнее размещение в любой момент. Стоит также помнить о том, что выбор конкретного приёмного центра для лица, ищущего убежище, происходит в соответствии с наличием мест в центре и процессом рассмотрения заявления о предоставлении убежища. В крупных регионах не обязательно может найтись место для размещения, и проситель убежища может быть переведён в тот приёмный центр, в котором есть место.

Лицо, ищущее убежище, также должно иметь возможность проживания на домашнем размещении, например, во время отпуска или отсутствия хозяев по иной причине, так как приёмный центр не может принимать просителей убежища на кратковременный период.

Также существует потребность в заранее согласованном размещении на короткий период времени. Например, проведение выходных

в домашних условиях вне приёмного центра может стать для многих приятным отдыхом от будней. Более длительные сроки пребывания для лиц, проживающих в приёмных центрах, необходимо заранее согласовывать с приёмными центрами.

Правила проживания в доме, использование помещений, а также выполнение возможной работы по дому, необходимо согласовывать на как можно более раннем этапе с учётом культурных и религиозных особенностей, которые могут повлиять на общий быт. Основные контактные данные должны быть известны и находиться на видном месте в доме, также, как и данные о местонахождении ближайших услуг. О приглашении гостей, употреблении алкоголя и наркотических веществ, соблюдении тишины, наличии домашних животных и о прочих практических вопросах необходимо договариваться заранее. Вы также можете составить письменный договор о домашнем размещении, включив в него свои договорённости. Необходимо учитывать, что практики поведения обычно формируются в период размещения, а совместные правила могут изменяться – и это также необходимо делать в форме открытого обсуждения.

Зачастую хозяин и гость не говорят на одном языке, но существует положительный опыт и такого размещения. Вам наверняка помогут желание общаться, приложения для перевода текста и язык жестов. Сотрудники Сети также пользуются услугами перевода по телефону, в частности, для оказания помощи на первичных переговорах и при возникновении непредвиденных ситуаций во время размещения.

Лицо, ищущее убежище, становится равноправным жильцом при домашнем размещении. Частью этого является, например, выполнение своей части домашних обязанностей. Размещение является добровольным и не предусматривает денежной компенсации или дополнительной работы со стороны гостя. Однако, допустима компенсация дополнительных расходов, связанных с проживанием лица, ищущего убежище, (например, расход воды или электриче-

ства), но и об этом необходимо договариваться заранее. Хозяин жилья должен проверить, должен ли он сообщать о появлении нового жильца управляющему дома или иным заинтересованным сторонам. Также стоит проверить, что страховка жилья в порядке.

Если лицо, ищущее убежище, имеет доходы и возможность оплачивать своё проживание, вместо обычного домашнего проживания, может быть рассмотрен вариант заключения договора субаренды. Лицо, не являющееся клиентом финской системы социального обеспечения, не может считаться членом домохозяйства, соответственно временное проживание просителя убежища в квартире не влияет на размер общего пособия на жильё, выделяемого ведомством Kela домохозяйству. Кроме того, при расчете пособия по обеспечению прожиточного минимума наличие лица, ищущего убежище, не считается ни расходом, ни доходом. При необходимости вы также можете обратиться к сотрудникам организации, если у вас остались неясности по этим вопросам.

Хозяину необходимо осознавать те сложные условия, из которых прибывают лица, ищущие убежище. Дорога до Финляндии для многих была долгой и сложной. По этой причине собственная комната и безопасная спокойная обстановка для многих просителей убежища является чрезвычайно важным обстоятельством. Мы также рекомендуем, чтобы хозяин, гость и все, проживающие в одной квартире, проверили свою вакцинную защиту.



# Сеть домашнего размещения и общественная организация Kotimajoituksen tuki ry

**С**еть домашнего размещения, деятельность которой была начата в разных частях Финляндии осенью 2015 года, является общественным движением, в рамках которого обычные финны приглашают лиц, ищущих убежище, пожить не в приёмных центрах, а у них дома. Членами Сети домашнего размещения являются лица, предоставляющие размещение на дому, лица, размещающиеся на дому, а также активисты, действующие на национальном и местном уровнях.

Сеть домашнего размещения действует в режиме самоуправления. Основным рабочим каналом сети является группа «Kotimajoitusta turvapaikkaa tarvitseville (Finland)» (Домашнее размещение для лиц, нуждающихся в убежище (Финляндия) на Facebook. Данная группа также является платформой для поиска и предложения мест домашнего размещения.

Содействие Сети оказывает общественная организация Kotimajoituksen tuki ry, правление и сотрудники организации. Вы можете обратиться к сотрудникам по любому вопросу, связанному с домашним и частным размещением, а также по вопросам, связанным

с бытом лиц, ищущих убежище. Мы предлагаем поддержку, консультируем и помогаем в поиске услуг, связанных с размещением и процессом рассмотрения заявления о предоставлении убежища.

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Общий адрес электронной почты [info@kotimajoitusverkosto.fi](mailto:info@kotimajoitusverkosto.fi)

### ОФИС

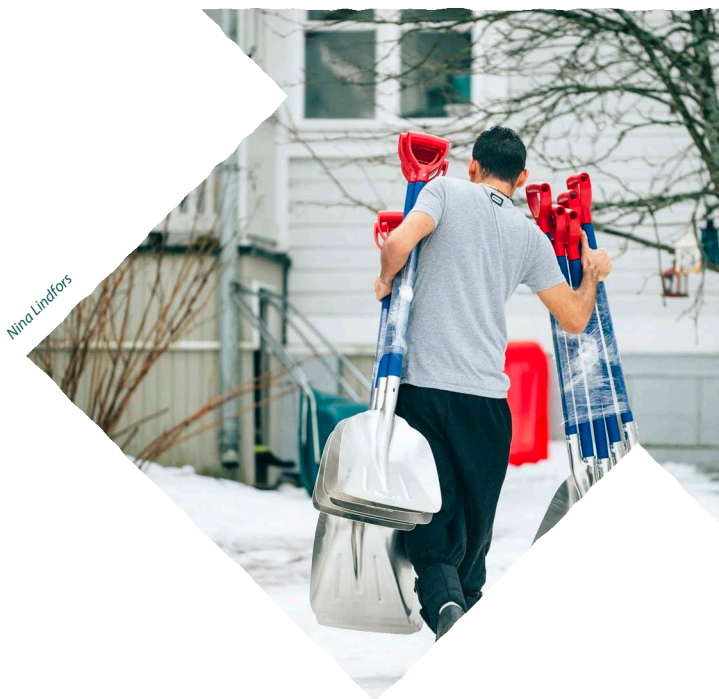
**Terhi Aaltonen**, руководитель

телефон 044 244 8404 • [t.aaltonen@kotimajoitusverkosto.fi](mailto:t.aaltonen@kotimajoitusverkosto.fi)

**Eva Kuhlefeldt**, специалист по сотрудничеству

телефон 044 239 7049 • [e.kuhlefeldt@kotimajoitusverkosto.fi](mailto:e.kuhlefeldt@kotimajoitusverkosto.fi)

Дежурный телефон работает в будни с 10:00 до 12:00.



# Деятельность сети на местном уровне

**С**еть домашнего размещения состоит из действующих в разных регионах Финляндии активистов, лиц, представляющих размещение, и лиц, получающих размещение. На начальном этапе деятельности Сети домашнего размещения местные группы играли основную роль. Местные группы сводили вместе потенциальных хозяев и гостей, поддерживали контакты с приёмными центрами и местными официальными органами, а также помогали участникам процесса во время домашнего размещения. Зачастую местные группы действовали в тесном сотрудничестве с прочими организациями, работающими в регионе, и проводили различные мероприятия и кампании, в рамках которых самые разные люди могли знакомиться друг с другом. Информирование в местных группах как правило происходило через группу на Facebook.

Если выясняется, что в каком-либо определённом регионе существует необходимость в дополнительных действиях на местном уровне, то любой человек может создать новую местную группу. Для начала работы можно получить поддержку от опытных активистов и сотрудников сети. Заинтересованные в деятельности лица могут найтись в различных общественных организациях региона, учебных заведениях и церковных приходах.

Сеть домашнего размещения действует по принципу самоуправления. Это означает, что местные группы также могут организовывать свою деятельность так, как им больше всего подходит, в зависимости от местных потребностей. Тем не менее, очень важно,

чтобы все активисты Сети домашнего размещения придерживались совместно согласованных принципов деятельности, каковыми являются добровольность, доверие и право на частную жизнь. Связь местных групп и активистов местного уровня с Сетью и с поддерживающей ее общественной организацией очень важна, так как сотрудникам из регионов поступает большое количество запросов на домашнее размещение через Facebook и по электронной почте. Когда в Сети известно, где именно ведётся активная деятельность, всё больше людей, заинтересованных в домашнем размещении, смогут стать частью Сети домашнего размещения.

Сотрудники имеют возможность поддерживать участников сети на местном уровне в виде организации мероприятий, взаимопомощи и проведения обучения.

# Приложение 1:

## Образец договора о домашнем размещении

.....  
Лицо, предоставляющее  
размещение / Хозяин

Лицо, получающее  
размещение / Гость

.....  
телефон

.....  
телефон

.....  
Адрес домашнего размещения

■ Домашнее размещение всегда основывается на добровольности. Гость не имеет обязанностей по выполнению работ. Хозяин и гость договорились о следующем порядке распределения домашних обязанностей:

.....  
.....  
■ Лицо, ищущее убежище, не платит арендную плату. Хозяин и гость договорились, что гость оплачивает расходы на проживание (вода, электричество и т.п.) следующим образом:

■ Хозяин не имеет обязательств по содержанию гостя. Если нет иной договоренности, гость приобретает свои продукты питания и предметы ежедневного потребления. Хозяин и гость могут на добровольной основе совместно согласовать иной порядок приобретения, оплаты и приготовления продуктов питания. В отношении приобретения продуктов и предметов ежедневного потребления хозяин и гость договорились о следующем:

.....  
.....

■ Лицо, ищущее убежище, и лицо, предоставляющее размещение, согласовали следующие правила, которые необходимо соблюдать:

- Помещения (общие и частные, а также помещения для хранения продуктов и предметов гигиены)

.....  
.....

- Пользование телевизором, компьютером и прочей бытовой техникой, доступ к беспроводному интернету и т.д.

.....  
.....

- Курение, употребление алкоголя и прочих наркотических веществ в доме

.....  
.....

- Еда и связанные с ней ограничения

.....  
.....

- Стирка белья

.....  
.....

- Общая чистота и распределение домашних обязанностей

.....  
.....

- Одежда

.....  
.....

- Гости и ночные гости

.....  
.....

- Тишина

.....  
.....

- Уход и воспитание детей

.....  
.....

- Необходимость компенсации в случае поломки / повреждения чего-либо

.....  
.....

- Ключ (у кого находится ключ и где можно получить запасной ключ)

.....  
.....

- Прочее

.....  
.....

Хозяин ознакомил гостя с основными вопросами безопасности: номера экстренных служб, датчики пожарной безопасности, наличие огнетушителей и т.п.

Хозяин рассказал и/или показал прочие основные моменты, относящиеся к дому, квартире и проживанию: код от двери, пользование батареями и домашней бытовой техникой.

И хозяин, и гость имеют право на приватность. Распространение фотографий и прочей информации о хозяине или госте, например, в социальных сетях, необходимо согласовывать друг с другом заранее.

Гость и хозяин могут расторгнуть договор без оплаты или штрафа.



Об этом необходимо сообщить второй стороне как можно раньше. В случае появления проблем мы рекомендуем без стеснения обращаться к сотрудникам Kotimajoituksen tuki ry.

Сеть домашнего размещения или общественная организация Kotimajoituksen tuki ry не являются сторонами договора.

Дата и место:

.....

Подписи и расшифровка имени:

.....

Хозяин

Гость

## Приложение 2: Основная информация о процессе предоставления убежища и отсутствии документов

Хотя лицо, размещающееся на дому, не обязано сообщать лицу, предоставляющему размещение, о продвижении процесса рассмотрения его дела о предоставлении убежища, при желании он может это сделать, и по взаимному согласию хозяин может оказывать просителю убежища поддержку на различных этапах процесса. На каком-то этапе гость может оказаться без документов. Если, например, отрицательное решение по предоставлению убежища приведёт к выписке его из приёмного центра, то оказание ему любых приёмных услуг прекращается. В этом случае он также не будет получать приемное пособие, и у него, скорее всего, не будет возможности оплачивать свою часть общих расходов.

По причине того, что процесс предоставления убежища и его этапы, а также риск оказаться без документов сильно влияют на ситуацию, в которой находятся просители убежища, проживающие на домашнем размещении, хозяева должны знать основные особенности процесса предоставления убежища, о которых мы расскажем ниже.

В зависимости от заявителя процесс предоставления убежища может длиться многие месяцы и даже годы. Более подробное описание продвижения процесса и рассмотрения заявления вы можете прочитать, например, на сайте Миграционной службы или сайте Организации по оказанию правовой помощи беженцам (Pakolaisneuvonta ry).

Лица, размещающиеся с помощью Сети домашнего размещения, уже подали заявление о предоставлении убежища, и это заявление находится на рассмотрении. После подачи заявления о предоставле-

нии убежища и регистрации просителя убежища в приёмном центре, он может свободно передвигаться по Финляндии и принимать решение о своём месте проживания, при желании он также может проживать и вне пределов приёмного центра. Для него будет организовано собеседование по вопросу предоставления убежища, на котором будут выясняться причины подачи им заявления о предоставлении убежища. На собеседовании проситель убежища имеет право на услуги правового помощника. После собеседования Миграционная служба выносит решение. В зависимости от заявителя срок вынесения решения может составлять несколько месяцев, но иногда решение может быть вынесено довольно быстро. Если решение положительное, просителю убежища выдаётся вид на жительство. Лица, получившие вид на жительство, должны получить в приёмном центре информацию о переезде в соответствующий муниципалитет.

Если вынесено отрицательное решение, оно может быть обжаловано в административном суде. Во время рассмотрения дела в административном суде проситель убежища обычно имеет право находиться в Финляндии, также он сохраняет за собой право на работу. Рассмотрение дела может длиться несколько месяцев, или же решение может быть вынесено достаточно быстро. Если административный суд не отменяет решение, вынесенное Миграционной службой, проситель убежища может быть выдворен из страны при условии, что Верховный административный суд не выдал по данному делу запрет на исполнение. Если лицо, ищущее убежище, не получает также разрешения на обжалование дела, отрицательное решение по вопросу предоставления убежища вступает в законную силу. Важно, чтобы лицо, ищущее убежище, сохраняло связь со своим правовым помощником в течение всего процесса. До вынесения Миграционной службой решения консультации и юридическую помощь можно получить прежде всего в государственном бюро правовой помощи (Oikeusaputoimisto). Если вынесено отрицательное решение, то лицо,

ищущее убежище, имеет право самостоятельно выбрать себе юриста.

Если у лица, ищущего убежище, имеется отрицательное, подлежащее исполнению решение, но официальные органы не могут выдворить его из страны, оказание ему приёмных услуг может быть прекращено. В отношении просителей убежища в этой ситуации речь обычно идёт о так называемом повторном отсутствии документов, которое начинается после выписки из приёмного центра и завершения оказываемой им поддержки.

Официальные органы ответственны за помощь лицам, живущим без документов. Это закреплено в Конституции и в Законе о социальном обеспечении. Предоставление основных средств к существованию и обеспечение ухода является прежде всего обязанностью муниципалитета, и предоставляется как минимум в виде краткосрочного размещения, питания, обязательных лекарств и неотложной медицинской помощи. Ребёнок, живущий без документов, имеет право на получение бесплатного базового образования, и относится к компетенции системы защиты детей также, как и все остальные дети. Права детей, живущих без документов, регламентированы также в Декларации прав ребёнка. При принятии решений официальные лица всегда должны учитывать интересы ребёнка.

В Финляндии эта ответственность обычно поделена между местной властью и KEELA, но практика в разных муниципалитетах различается. По всем вопросам, связанным с отсутствием/повторным отсутствием документов и с получением услуг, необходимо обращаться к сотрудникам организации. Сотрудники проконсультируют, окажут поддержку и помогут в вопросах, связанных с получением убежища и отсутствием документов.

